

**Информационная справка
о результатах рассмотрения обращений граждан за I квартал 2026 г.
по Варненскому муниципальному округу**

Работа с обращениями граждан в администрации Варненского муниципального округа ведется в соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, которая закрепляет право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

Законодательную основу в данной сфере правоотношений составляет Федеральный закон от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральный закон от 04.08.2023г. №480-З «О внесении изменений в Федеральный закон «О рассмотрении обращений граждан в Российской Федерации», которые определяют права и обязанности участников соответствующих правоотношений, базовые гарантии, порядок рассмотрения обращений граждан и Закон Челябинской области от 27.08.2009г. № 456 «О рассмотрении обращений граждан в Челябинской области, который, наряду с основными гарантиями прав граждан на обращение, устанавливает дополнительные гарантии этих прав, конкретизирует регулирование, установленное федеральным законом в сфере обращений граждан на территории Челябинской области.

Обращения, с одной стороны, свидетельствуют об уровне социально-политической активности, желании принимать участие в решении вопросов муниципального образования, с другой стороны,- это свободный показатель доверия граждан к органам местного самоуправления.

За отчетный период в Администрацию Варненского муниципального округа поступило 52 обращения, 1 обращение поставлено на контроль. Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их коллегиальное рассмотрение с выездом на место, с участием авторов обращений, рассмотрено 21 обращения. На все поставленные вопросы заявители получили разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области.

По-прежнему, наиболее сложные вопросы рассматриваются Главой округа во время личных приёмов (принято 17 человек). Приемы проводятся регулярно на плановой основе еженедельно по понедельникам, а при необходимости в любой день недели. Каждый заместитель Главы округа, руководитель структурного подразделения ведут прием по утвержденному графику, который обнародован на стенде первого этажа администрации района и размещен на сайте администрации округа..

На рассмотрение и принятие соответствующих мер реагирования из вышестоящих государственных органов в I квартале 2026 года поступило, в том числе количество обращений, поступивших из других источников 21.

Тематика обращений достаточно разнообразна: предоставление жилья, улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи. По вопросу оказания материальной помощи обращаются граждане, относящиеся к категории одиноких, многодетных семей, пенсионеров, которые более болезненно переносят все трудности и проблемы в бытовом и материальном плане.

Все обращения рассмотрены в сроки установленные законодательством. Заявителям представлена исчерпывающая информация по вопросам, поставленным в обращениях.

Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Для удобства граждан на официальном сайте администрации округа работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый или электронный адрес.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в администрации работают две общественные приемные по личным вопросам граждан: общественная приемная Губернатора Челябинской области и депутата Законодательного Собрания Челябинской области.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечня необходимых документов.

В I квартале 2026 г. (устных и письменных), в том числе по «телефону доверия» по коррупционной направленности в Администрацию Варненского муниципального округа не поступало.

Информация о работе «телефона доверия», способах для граждан и юридических лиц направлять свои обращения о фактах коррупции в Администрации Варненского муниципального округа размещена в разделе «противодействие коррупции» на сайте Администрации Варненского муниципального округа.

Обращений, исполненных в сокращенные сроки (менее 27 дней) с момента регистрации в администрации Варненского муниципального района в I квартале 2026 года - 37.

Глава Варненского
муниципального округа

Е.А.Парфенов

Информация за 1 квартал 2026 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование орг Администрация Варненского муниципального округа Челябинск

Период: 1 квартал 2026 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	52
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	2
	в них задано вопросов:	52
	Из них:	
1.1.	по форме:	52
1.1.1.	письменных	31
1.1.2.	в виде электронного документа	4
1.1.3.	устных	17
1.2.	по виду:	52
1.2.1.	заявлений	25
1.2.2.	предложений	0
1.2.3.	жалоб	27
1.2.4.	не обращений	0
1.3.	по источнику поступления:	52
1.3.1.	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	31
1.3.2.	перенаправленных из других источников	21
1.4.	поступило благодарностей	0
1.5.	поступило повторных обращений	0
1.6.	Направлено по компетенции	0
2	Исполнено обращений:	52
2.1.	количество обращений с результатом рассмотрения:	52
2.1.1.	поддержано	10
2.1.1.1.	<i>в т.ч. меры приняты</i>	9
2.1.2.	разъяснено	42
2.1.3.	не поддержано	0
2.2.	по виду/результату проверки фактов:	
2.2.1.	рассмотрено коллегиально	14
2.2.2.	рассмотрено с участием авторов обращений	12
2.2.3.	рассмотрено с выездом на место	9
2.3.	Поставлено на контроль	1
2.4.	Рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней)	37
2.5.	Рассмотрено с нарушением срока	0
2.6.	Факты подтверждены	0
2.7.	Виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
2.8.	Привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения	0
2.9.	Количество обращений, содержащих сведения о преследовании за	0
3.	Проведено личных приемов граждан:	9
3.1.	должностными лицами органа власти	5

3.2.	уполномоченными лицами органа власти	4
3.3.	Принято граждан	17
4	Количество оценок результатов рассмотрения обращений граждан	10
	Из них:	
4.1.	положительных	10
4.2.	отрицательных	0
4.2.1.	Рассмотрено повторно с результатом:	0
4.2.1.	меры приняты	0
4.2.1.	разъяснено	0
4.2.2.	Находятся в работе	0
4.2.3.	Оставлено без рассмотрения	0
5	Выявлено вопросов повышенной активности населения	1
5.1.	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	1
6	Мероприятия по совершенствованию работы:	3
6.1.	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
6.2.	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
6.3.	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
6.4.	применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции", "прямые линии" и др.)	0
7	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0

на которого возложены
обязанности по организации
работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

начальника отдела по связям с общественностью и организа

8(35142)30272

очий телефон (с указанием к

Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,

поступивших в Варненский муниципальный округ в I квартале 2026 года

наименование органа власти, органа местного самоуправления

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия	
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия				
1.	Комплексное благоустройство	5	январь	Местный	Варненский муниципальный округ	Инициативное бюджетирование	0	март	0	+